

Animer une réunion : faire avancer le groupe vers l'action

Module adaptatif

~20 min

Les réunions pèsent lourd, et la plupart s'enlisent : on discute beaucoup, on décide peu, et en hybride les personnes à distance décrochent. L'enjeu n'est pas l'ordre du jour — c'est l'animation, minute après minute. Ce module se concentre sur la conduite en direct : l'ouverture qui donne le cap, le rythme contre le décrochage, le partage des rôles et la gestion des participants difficiles.

— OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- 01 Ouvrir une réunion en cinq minutes avec un cap clair et faire parler chacun très tôt.
- 02 Tenir l'énergie du groupe par le rythme, la reformulation et la relance, contre le décrochage.
- 03 Adopter la posture de facilitateur et déléguer les rôles (temps, décisions, parole) pour se concentrer sur le fond.
- 04 Réguler la parole face aux bavards, aux coupeurs et aux silencieux, et inclure vraiment les participants à distance.

— PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne qui anime des réunions, en présentiel comme en hybride, et veut des participants impliqués du début à la fin.

- **Prérequis** : aucun

— DÉROULÉ DU MODULE

En autonomie, avec un entraînement adapté à l'apprenant.

- 1 **Autodiagnostic** : sur 9 dimensions pour situer ses pratiques et orienter l'entraînement.
- 2 **Vidéo d'expert** : de 10 minutes, ponctuée de 3 pauses de réflexion.
- 3 **Mises en situation** : 2 premières situations sélectionnées à partir de l'autodiagnostic, puis 16 autres facultatives. Chaque réponse reçoit un retour pédagogique : ses effets et une piste pour progresser.
- 4 **Engagement daté** : une action à essayer, rédigée par l'apprenant ou choisie parmi les propositions.
- 5 **Fiche mémo à télécharger** : repères clés, questions, engagement, notes personnelles et check-lists.

— UN EXEMPLE PARMI LES SITUATIONS PROPOSÉES

Dans dix minutes, Elif, cadre de santé, anime la réunion hebdomadaire du service : quatre soignants en salle, deux en visio. La semaine dernière, l'interne a parlé presque seul, ceux à distance n'ont rien dit et le choix du nouveau planning a été reporté. Comment conduire celle-ci autrement ?

— ÉVALUATION ET VALIDATION

Seuil : 80 %

Le score prend en compte les réponses aux mises en situation, l'engagement formulé et, le cas échéant, les activités d'apprentissage complémentaires. La validation requiert un engagement et un score d'au moins 80 %.

MÉTHODES & MODÈLES

- Ouverture par le cap : résultat attendu + rôle de chacun — méthode Afthonios
- Alternier les formats pour tenir l'attention — inspiré du Think-Pair-Share (Frank Lyman, 1981)
- Timeboxer chaque point — loi de Parkinson (Cyril Northcote Parkinson, 1955)
- Grille des participants difficiles (bavard, coupeur, silencieux) — méthode Afthonios

SOURCES & RÉFÉRENCES

- Steven Rogelberg, *The Surprising Science of Meetings* (2019)
- Woolley et al., *Science* — l'intelligence collective et l'équilibrage des tours de parole
- C. Northcote Parkinson (1955) : la loi de Parkinson
- Salas et al. (2015) — conditions et pratiques d'une coopération efficace